



KHUNG CHƯƠNG TRÌNH

Hướng dẫn thực hành khám bệnh, chữa bệnh đối với chức danh Điều dưỡng để cấp giấy phép hành nghề với phạm vi hành nghề Điều dưỡng
(Ban hành kèm theo Quyết định số 661 /QĐ-BVĐKĐA ngày 25/4/2024 của bệnh viện đa khoa Đông Anh)

1. TÊN KHÓA HỌC:

“Chương trình hướng dẫn thực hành khám bệnh, chữa bệnh đối với chức danh Điều dưỡng để cấp giấy phép hành nghề với phạm vi hành nghề điều dưỡng”

2. ĐỐI TƯỢNG THỰC HÀNH:

- Có văn bằng tốt nghiệp chương trình đào tạo Điều dưỡng.
- Chưa được cấp giấy phép hành nghề.
- Tự nguyện tham gia thực hành bệnh viện.

2.1. Thời gian thực hành: 06 tháng.

2.2. Địa điểm thực hành: Tại Bệnh viện đa khoa Đông Anh.

3. MỤC TIÊU KHÓA HỌC

- Năng lực chuyên môn: Chăm sóc người bệnh và thực hành kỹ thuật cơ bản trên người bệnh đảm bảo an toàn, dựa trên bằng chứng.

- Thực hiện đầy đủ và hiệu quả các quy định về an toàn và kiểm soát nhiễm khuẩn khi chăm sóc người bệnh.

- Thực hành giao tiếp, tư vấn, giáo dục sức khỏe với người bệnh, gia đình người bệnh; giao tiếp với đồng nghiệp, cấp trên phù hợp và hiệu quả; Có khả năng làm việc nhóm.

- Năng lực quản lý và cải tiến chất lượng chăm sóc: Tham gia cải tiến, quản lý và sử dụng hiệu quả các nguồn lực thuộc lĩnh vực chăm sóc được phân công.

- Tuân thủ đúng các quy định của Pháp luật và chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên trong quá trình thực hành lâm sàng và hành nghề.

3.1. Yêu cầu về kiến thức:

Kiến thức

- Giải thích được các bước của quy trình điều dưỡng
- Trình bày được các quy định về quản lý, vận hành, bảo dưỡng và sử dụng các nguồn lực chăm sóc người bệnh.
- Nhận dạng được các tình huống áp dụng phòng ngừa chuẩn trong chăm sóc người bệnh
- Nhận dạng được các hành vi nguy cơ và các giải pháp đảm bảo an toàn người bệnh liên quan đến công tác điều dưỡng
- Xác định được nhu cầu tư vấn, giáo dục sức khỏe phù hợp với người bệnh và gia đình người bệnh
- Trình bày được các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định liên quan đến công tác điều dưỡng trong bệnh viện

3.2. Yêu cầu về kỹ năng:

- Áp dụng được quy trình điều dưỡng và thực hành dựa trên bằng chứng trong chăm sóc người bệnh (khám nhận định người bệnh và xác định đúng vấn đề chăm

sóc; lập kế hoạch chăm sóc, thực hiện kế hoạch và lượng giá phù hợp với người bệnh)

- Thực hiện các kỹ thuật điều dưỡng cơ bản trên người bệnh đảm bảo an toàn và hiệu quả

- Phát hiện sớm các diễn biến bất thường trên người bệnh, phản vệ, ngừng tuần hoàn, ngừng hô hấp), ra quyết định xử trí ban đầu và phối hợp với các thành viên trong nhóm thực hiện sơ cứu, cấp cứu kịp thời và hiệu quả.

- Thực hiện đúng quy trình thực hành phòng ngừa chuẩn và kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện

- Thực hiện đúng các quy định về an toàn người bệnh trong thực hành chăm sóc và báo cáo sự cố y khoa

- Giao tiếp với đồng nghiệp, giao tiếp với người bệnh/GĐ người bệnh phù hợp với văn hóa, tín ngưỡng; giao tiếp được với người bệnh có trở ngại (hôn mê, tâm thần, khiếm thính, khiếm thị...)

- Cung cấp thông tin liên quan tới chăm sóc cho người bệnh/ gia đình người bệnh đầy đủ và kịp thời; Giáo dục sức khỏe và tư vấn cho người bệnh/ gia đình NB phù hợp

- Vận hành và bảo quản các thiết bị chuyên môn liên quan tới công việc đúng quy trình, đúng quy định, đảm bảo an toàn hiệu quả

- Thực hiện ghi chép, quản lý hồ sơ bệnh án đúng quy định

- Hợp tác làm việc theo nhóm trong chăm sóc người bệnh

- Ứng dụng được công nghệ thông tin vào công tác chăm sóc người bệnh

- Áp dụng được Chuẩn năng lực cơ bản của Điều dưỡng VN vào chăm sóc người bệnh

3.3. Yêu cầu về thái độ:

- Tuân thủ đúng các quy định của Pháp luật liên quan và Tiêu chuẩn đạo đức khi thực hành nghề nghiệp.

- Tự giác học tập liên tục để duy trì, phát triển năng lực cho bản thân và nghề nghiệp

- Tác phong cẩn thận; tỉ mỉ; trung thực; tôn trọng, hợp tác với người bệnh và đồng nghiệp; đảm bảo an toàn khi chăm sóc người bệnh; chịu trách nhiệm cá nhân khi thực hành nghề nghiệp

4. KHUNG CHƯƠNG TRÌNH THỰC HÀNH

Tổng thời gian thực hành là 06 tháng theo quy định tại Điều 3 của Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ, được phân bổ như sau:

4.1. Thời gian thực hành tại các khoa như sau:

ST T	Khoa lâm sàng thực hành	Nội dung	Thời gian
1	Hồi sức cấp cứu	Thực hành chăm sóc người bệnh	01 tháng
2	Nội tổng hợp	Thực hành chăm sóc người bệnh nội khoa	01 tháng

3	Truyền nhiễm	Thực hành chăm sóc người bệnh truyền nhiễm	01 tháng
4	Nội tim mạch lão học	Thực hành chăm sóc người bệnh cao tuổi	01 tháng
5	Nhi	Thực hành chăm sóc người bệnh nhi khoa	01 tháng
6	Ngoại tổng hợp	Thực hành chăm sóc người bệnh ngoại khoa	01 tháng
	Tổng		06 tháng

4.2. Chương trình tổng quát

TT	Nội dung	Tổng số tiết
1	Lý thuyết và thực hành trên lớp	20
2	Học thực hành tại khoa lâm sàng	57
	Tổng	97

4.3. Chương trình Lý thuyết và thực hành (mỗi tiết học 50 phút)

STT	TÊN BÀI	Số tiết LT và TH trên lớp
1.	Áp dụng Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của Điều dưỡng viên Việt Nam vào thực hành chăm sóc người bệnh	2
2.	Các Quy định liên quan tới hành nghề Điều dưỡng và chăm sóc người bệnh	4
3.	Áp dụng Phòng ngừa chuẩn trong chăm sóc người bệnh	8
4.	Quy định về ghi chép quản lý hồ sơ bệnh án và các biểu mẫu chăm sóc	2
5.	Phòng và xử trí phản vệ	4

4.4. Chương trình thực hành tại khoa lâm sàng

ST T	Môn học	Nội dung	Chỉ tiêu (Số lần thực hiện)		
			Kiến tập	Phụ làm	Tự làm
1	Thực tập chăm sóc người bệnh cấp cứu	Chăm sóc người bệnh cấp cứu – HSTC	09	09	11
		Kỹ thuật cấp cứu ngừng tim, ngừng thở	1	1	0
		Kỹ thuật hút đờm	2	2	2
		Kỹ thuật lấy máu XN	1	1	2
		Kỹ thuật ghi ĐTĐ	1	1	2
		Kỹ thuật thở oxy mũi	1	1	2
		Kỹ thuật theo dõi dấu hiệu sinh tồn	1	1	2

		Lập, thực hiện kế hoạch chăm sóc người bệnh cấp cứu nội khoa và tiến hành kỹ thuật chăm sóc đúng quy trình	1	1	1
2	Thực tập chăm sóc người bệnh nội khoa	Chăm sóc sức khỏe người bệnh nội khoa:	08	08	10
		Kỹ thuật cho người bệnh uống thuốc	1	1	2
		Kỹ thuật tiêm dưới da	1	1	1
		Kỹ thuật liệu pháp khí dung	1	1	2
		Kỹ thuật truyền máu lâm sàng	1	1	1
		Giao tiếp, hướng dẫn, GDSK cho người bệnh nội khoa	2	2	2
		Vận dụng kiến thức đã học tập, lập và thực hiện kế hoạch chăm sóc người bệnh nội khoa	2	2	2
3	Thực tập chăm sóc người bệnh mắc bệnh truyền nhiễm	Chăm sóc người bệnh truyền nhiễm	08	08	08
		Tiếp nhận người bệnh khám và điều trị bệnh vào khoa.	2	2	2
		Giao tiếp, hướng dẫn, GDSK cho người bệnh truyền nhiễm	2	2	2
		Kỹ thuật tiêm tĩnh mạch	2	2	2
		Vận dụng kiến thức đã học tập, lập và thực hiện kế hoạch chăm sóc người bệnh truyền nhiễm	2	2	2
4	Thực tập chăm sóc người bệnh cao tuổi	Chăm sóc sức khỏe người bệnh cao tuổi	08	08	10
		Kỹ thuật nuôi ăn qua ống sonde dạ dày	1	1	1
		Kỹ thuật liệu pháp khí dung	1	1	2
		Kỹ thuật cho người bệnh uống thuốc	1	1	2
		Kỹ thuật tiêm dưới da	1	1	1
		Giao tiếp, hướng dẫn, GDSK cho người bệnh nội khoa	2	2	2
		Vận dụng kiến thức đã học tập, lập và thực hiện kế hoạch chăm sóc người bệnh nội khoa	2	2	2
5	Thực tập chăm sóc người bệnh	Chăm sóc sức khỏe người bệnh ngoại khoa	11	11	12
		Chuẩn bị người bệnh trước mổ	2	2	2
		Kỹ thuật thay băng – cắt chỉ vết thương thường	1	1	2
		Kỹ thuật tiêm bắp	2	2	2
		Kỹ thuật truyền tĩnh mạch	2	2	2
		Vận dụng kiến thức đã học tập, lập và thực hiện kế hoạch chăm sóc người bệnh ngoại khoa	2	2	2

		Giao tiếp, hướng dẫn, GDSK cho người bệnh, người nhà người bệnh ngoại khoa	2	2	2
6	Thực tập chăm sóc người bệnh nhi khoa	Chăm sóc sức khỏe người bệnh nhi khoa	04	04	06
		Kỹ thuật tiêm thuốc qua kim luồn lưu trong lòng mạch	2	2	2
		Có kỹ năng giao tiếp hướng dẫn GDSK cho bệnh nhi và gia đình bệnh nhi.	1	1	2
		Vận dụng kiến thức đã học tập, lập và thực hiện kế hoạch chăm sóc người bệnh nhi khoa (sốt cao, tiêu chảy, viêm phổi, sơ sinh non yếu...)	1	1	2

5. TÊN TÀI LIỆU DẠY – HỌC

5.1. Tài liệu chính

Quyết định số 30/QĐ-K2ĐT ngày 03 tháng 3 năm 2020 về việc ban hành chương trình và tài liệu đào tạo gồm: “Đào tạo người hướng dẫn thực hành lâm sàng cho điều dưỡng viên mới; Đào tạo thực hành lâm sàng cho điều dưỡng viên mới; Hướng dẫn tổ chức, quản lý đào tạo thực hành lâm sàng cho điều dưỡng viên mới

5.2. Tài liệu tham khảo

- Bộ Y tế (2012). Chuẩn năng lực cơ bản điều dưỡng Việt Nam.
- Bộ Y tế (2014). Tài liệu đào tạo an toàn người bệnh.
- Bộ Y tế (2012). Hướng dẫn Phòng ngừa chuẩn.
- Bộ Y tế (2017). Hướng dẫn tuân thủ vệ sinh tay thường quy.
- Trường Đại học điều dưỡng Nam Định (2018). Điều dưỡng cơ bản.
- Quốc hội (2023). Luật khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15.
- Chính phủ (2023). Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của luật Khám bệnh, chữa bệnh.

6. PHƯƠNG PHÁP DẠY HỌC

- Lấy người học là trung tâm, coi trọng việc tự học và thực hành của học viên.
- Áp dụng các phương pháp dạy - học tích cực như: thảo luận nhóm, case study, dạy học dựa trên năng lực, thảo luận nhóm, làm mẫu, kèm cặp, giao ban, đi buồng, bình bệnh án, bình phiếu chăm sóc.
- Kết hợp phương pháp đào tạo tại khoa lâm sàng (gọi tắt là OJT - On the Job Training) và đào tạo tập trung (gọi tắt là Off JT - Off the Job Training) để có được kết quả tối ưu trong đào tạo.
- Ứng dụng các phương tiện nghe nhìn, phương tiện dạy học tích cực.

7. TIÊU CHUẨN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI HƯỚNG DẪN THỰC HÀNH LINH SÀNG CHO ĐIỀU DƯỠNG VIÊN MỚI

7.1. Tiêu chuẩn

- Có chứng chỉ hành nghề điều dưỡng.

- Có phạm vi hoạt động chuyên môn phù hợp với văn bằng của người thực hành, có trình độ đào tạo tương đương hoặc cao hơn người thực hành.

- Có thời gian hành nghề khám bệnh, chữa bệnh liên tục từ 3 năm trở lên.

7.2. Trách nhiệm của người hướng dẫn thực hành

- Hướng dẫn thực hành cho người thực hành.

- Nhận xét về kết quả thực hành và chịu trách nhiệm về nội dung nhận xét của mình.

- Chịu trách nhiệm trong trường hợp người thực hành gây sai sót chuyên môn trong quá trình thực hành, gây ảnh hưởng đến sức khỏe của người bệnh do lỗi của người hướng dẫn thực hành.

- Thực hiện kế hoạch hướng dẫn điều dưỡng viên mới theo Kế hoạch đào tạo của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

8. THIẾT BỊ, HỌC LIỆU CHO KHÓA HỌC

Có phòng học, thiết bị âm thanh, ánh sáng và các phương tiện như: máy tính, máy chiếu, y dụng cụ, vật tư tiêu hao cho thực hành.

9. HƯỚNG DẪN TỔ CHỨC THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH

9.1. Tổ chức tiếp nhận học viên

Tiếp nhận thực hành:

- Người thực hành phải có đơn đề nghị thực hành theo Mẫu 03 Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định 96/2023/NĐ-CP và bản sao hợp lệ một trong các văn bằng chuyên môn theo quy định gửi đến Phòng Tổ chức hành chính – Bệnh viện đa khoa Đông Anh

- Sau khi nhận được đơn đề nghị thực hành, nếu đồng ý tiếp nhận, đơn vị thực hiện:

- Ký hợp đồng thực hành khám bệnh, chữa bệnh với người thực hành

- Gửi văn bản đăng ký danh sách người thực hành khám bệnh, chữa bệnh theo quy định

- Đăng tải danh sách người thực hành khám bệnh, chữa bệnh trên trang thông tin điện tử của cơ sở và trên Hệ thống thông tin về quản lý hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

- Phân công người hướng dẫn thực hành: Người đứng đầu bệnh viện ra quyết định phân công người hướng dẫn thực hành. Một người hướng dẫn thực hành chỉ được hướng dẫn tối đa là 5 người thực hành trong cùng một thời điểm.

9.2. Lập kế hoạch tổng thể khóa học

- Số lượng học viên một khóa đào tạo tại bệnh viện không quá 30 học viên. Tùy theo năng lực của bệnh viện và nhu cầu người học có thể tổ chức nhiều khóa học trong năm nhưng phải đảm bảo các yêu cầu về chất lượng đào tạo như phải có đủ người hướng dẫn, số khoa lâm sàng/giường bệnh, cơ sở vật chất.

- Thời gian đào tạo: liên tục trong thời gian 6 tháng.

9.3. Tổ chức dạy - học lý thuyết

Tổ chức học lý thuyết phải đảm bảo nguyên tắc:

- Phát huy tính tự chủ, tự nghiên cứu của điều dưỡng viên mới, đặc biệt là đối với những nội dung đã được học trong trường học viên phải tự nghiên cứu, tìm tòi tài liệu đọc thêm để hiểu vấn đề sâu hơn và ứng dụng thực tế tốt hơn.

- Người hướng dẫn có trách nhiệm hỗ trợ để củng cố thêm phần lý thuyết trong quá trình điều dưỡng viên mới thực hành.

- Cập nhật kiến thức, những văn bản mới nhất, phù hợp với thực tế.

- Tăng cường áp dụng phương pháp thảo luận nhóm và sử dụng nghiên cứu ca bệnh để dạy-học, tránh thuyết trình lại lý thuyết.

- Người hướng dẫn có trách nhiệm cập nhật các quy trình, kỹ thuật CSNB theo quy định của bệnh viện hoặc của Bộ Y tế để hướng dẫn thực hành cho điều dưỡng viên mới.

9.4. Tổ chức học thực hành, lâm sàng

- Mỗi điều dưỡng viên mới phải thực hành lâm sàng đủ các nội dung trong chương trình đào tạo tại các khoa lâm sàng. Bố trí sắp xếp cho điều dưỡng viên mới học luân khoa phù hợp với điều kiện thực tế của bệnh viện; khuyến khích học luân khoa để học viên được học các kỹ năng và tình huống lâm sàng. Điều dưỡng viên mới tham gia trực và học tập ngoài giờ hành chính cùng người hướng dẫn.

- Tại mỗi khoa lâm sàng, Điều dưỡng Trưởng cần phân công người hướng dẫn thường xuyên hỗ trợ, động viên để điều dưỡng viên mới tự tin và hăng say học tập.

- Thông qua theo dõi thực hành hàng ngày của điều dưỡng viên mới, người phụ trách đào tạo và người hướng dẫn có kế hoạch sắp xếp, hỗ trợ để điều dưỡng viên mới hoàn thành chỉ tiêu, nội dung học tập tại mỗi khoa.

- Điều dưỡng viên mới thực tập tại các khoa lâm sàng, được phân công theo nhóm làm việc cùng với nhân viên trong khoa. Ngoài ra, điều dưỡng viên mới phát huy tính tự chủ, tự học và vận dụng kinh nghiệm đã học vào việc chăm sóc người bệnh.

- Khi học thực hành, lâm sàng, người hướng dẫn yêu cầu học viên đọc trước, nêu ý kiến thảo luận về các vấn đề lý thuyết liên quan, về quy trình, bảng kiểm thực hành. Sau đó học viên thực hành dưới sự hướng dẫn, hỗ trợ của người hướng dẫn. Trong khi học thực hành lâm sàng, học viên sử dụng bảng kiểm để tự đánh giá theo nhóm.

- Sau khi học mỗi bài thực hành: Người hướng dẫn yêu cầu học viên/nhóm học viên thực hành với sự quan sát của người hướng dẫn và các học viên khác, sau đó thảo luận, đưa ý kiến phản hồi giúp học viên/nhóm học viên tiếp tục học tập để hoàn thiện kỹ năng.

10. ĐÁNH GIÁ VÀ CẤP GIẤY XÁC NHẬN QUÁ TRÌNH THỰC HÀNH

10.1. Phương pháp đánh giá

- Lượng giá thực hành: bảng kiểm sau khi hoàn thành từng nội dung.

- Hoàn thành ít nhất 5 bài tập nghiên cứu ca bệnh - áp dụng quy trình điều dưỡng vào thực tế chăm sóc, bao gồm cả nội dung tư vấn và giáo dục sức khỏe.

10.2. Giấy xác nhận quá trình thực hành

- Học viên sau khi hoàn thành chương trình đào tạo, đạt các yêu cầu theo phương pháp đánh giá như mô tả tại điểm 10.1 ở trên.
- Sau khi có nhận xét bằng văn bản của người hướng dẫn thực hành đối với người thực hành, người đứng đầu cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cấp Giấy xác nhận quá trình thực hành theo quy định.

