

Hà Nội, ngày 05 tháng 09 năm 2023

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam

Hiện tại, Bệnh viện đa khoa Đông Anh chúng tôi đang có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở để tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: Dịch vụ trọn gói bảo trì, bảo dưỡng Hệ thống SOMATOM Scope (SN 99331) – Siemens, với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện đa khoa Đông Anh – Tổ 1, Thị trấn Đông Anh, Đông Anh, Hà Nội
- Người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Bùi Quang Toàn – Kỹ sư phòng VT-TBYT.
 - Số điện thoại: 0888010892
 - Địa chỉ Email: tokythuatbvdka@gmail.com
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Quý công ty nộp bằng báo giá trực tiếp tại Phòng Vật tư – Thiết bị y tế - Bệnh viện đa khoa Đông Anh. Địa chỉ: Số 1 Cao Lỗ, thị trấn Đông Anh, Đông Anh, Hà Nội.
 - Hoặc gửi bản scan báo giá có dấu đỏ (trong hoặc ngoài giờ hành chính) qua địa chỉ email tokythuatbvdka@gmail.com, hoặc qua đường Văn thư của Bệnh viện.
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08h ngày 05/09/2023 đến trước 17h ngày 14/09/2023. Các báo giá nhận được sau thời gian trên sẽ không được xem xét.
- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 14/09/2023.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

- Kính mời Các nhà cung cấp dịch vụ quan tâm khảo sát và báo giá đối với danh mục các dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị y tế như sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng	Đơn vị tính
1	Dịch vụ trọn gói bảo trì, bảo dưỡng Hệ thống SOMATOM Scope (SN 99331) – Siemens.	Chi tiết theo Phụ lục 1 và Phụ lục 2 đính kèm	01	Gói

- Mô tả công việc Bảo trì, bảo dưỡng Hệ thống SOMATOM Scope (SN 99331) – Siemens chi tiết mô tả theo phụ lục 1, 2 đính kèm (Yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ cam kết đáp ứng trên 90% khối lượng công việc được mô tả).
- Yêu cầu báo giá đơn vị cung cấp bao gồm chi tiết như sau:
+ Mẫu báo giá theo Thông tư 14/2023/TT-BYT ngày 30 tháng 6 năm 2023.

- + Trong bảng chào giá phải ghi rõ: thời gian bảo hành, bảo trì và hậu mãi (nếu có), hiệu lực của báo giá.
 - + Bảng chào giá phải ghi rõ nội dung ngoài phong bì để tiện theo dõi.
 - + Cung cấp Hồ sơ năng lực bản cứng, Hợp đồng tương tự, Giá trúng thầu của gói thầu cung cấp dịch vụ bảo dưỡng tương tự trong vòng 120 ngày.
 - + Checklist bảo trì, bảo dưỡng phù hợp với khuyến cáo của hãng và tình trạng của máy.
- Rất mong sự hồi đáp của Các nhà cung cấp dịch vụ.
- Trân trọng cảm ơn./.

GIÁM ĐỐC



Chu Đình Năng



PHỤ LỤC 1
MÔ TẢ CÔNG VIỆC BẢO TRÌ, BẢO DƯỠNG HỆ THỐNG SOMATOM SCOPE
(SN 99331) – SIEMENS

(Kèm theo Yêu cầu báo giá ngày 05/09/2023 của Bệnh viện đa khoa Đông Anh)

Phạm vi cung cấp dịch vụ

1.1. Bảo trì phòng ngừa

Kỹ sư của Đơn vị cung cấp dịch vụ sẽ thực hiện dịch vụ bảo trì phòng ngừa cho thiết bị theo đúng chỉ dẫn và checklist theo phụ lục 2. Số lần bảo trì phòng ngừa cho hệ thống máy thuộc hợp đồng này là 02 đợt/năm, trong đó:

- Đợt bảo trì phòng ngừa đầu tiên được thực hiện trong vòng 06 tháng kể từ thời điểm hợp đồng dịch vụ bảo trì có hiệu lực
- Các đợt bảo trì phòng ngừa tiếp theo được thực hiện cách đợt bảo trì phòng ngừa liền trước là 06 tháng

Các đơn vị cung cấp dịch vụ thông báo trước cho Bệnh viện lịch bảo trì phòng ngừa dự kiến ít nhất 03 ngày. Đồng thời, sau mỗi đợt bảo trì phòng ngừa, các nhà cung cấp sẽ tư vấn và/hoặc thông báo cho Bệnh viện những phụ tùng cần/nên thay thế hoặc những phụ tùng đã hỏng phải thay thế kèm theo Chào giá tương ứng.

1.2. Sửa chữa hư hỏng và thay thế phụ tùng (nếu phát sinh)

Đối với hệ thống nằm trong gói dịch vụ này: không giới hạn số lần sửa chữa hư hỏng. Dịch vụ được cung cấp khi có thông báo hư hỏng của Bệnh viện. Lần sửa chữa hư hỏng được hiểu là lần kỹ sư của bên đơn vị cung cấp phải thực hiện việc sửa chữa, khắc phục sự cố tại chỗ cho thiết bị và/hoặc thay thế phụ tùng nếu cần. Chi phí phụ tùng thay thế phát sinh không bao gồm trong Chào giá này. Trong trường hợp sửa chữa hư hỏng có phát sinh phụ tùng thay thế, Đơn vị cung cấp sẽ thông báo cho Bệnh viện loại phụ tùng cần thay thế kèm theo chào giá tương ứng cho loại phụ tùng này.

1.3. Dịch vụ cập nhật cho hệ thống

Nhằm mục đích đảm bảo tính cập nhật và cải thiện hoạt động của thiết bị, Đơn vị cung cấp sẽ tiến hành việc cập nhật cho hệ thống theo đúng chỉ dẫn, khuyến cáo của hãng và tình trạng của máy. Các đơn vị cung cấp dịch vụ phải thông báo trước cho Bệnh viện lịch cập nhật hệ thống dự kiến trong vòng ít nhất 03 ngày.

2. Thời gian đáp ứng yêu cầu dịch vụ

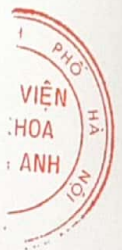
Khi phát sinh sự cố hỏng hóc, ngừng vận hành hoặc khi phát sinh nhu cầu khẩn cấp của Bệnh viện cần sự hỗ trợ trực tiếp của kỹ thuật, kỹ sư hoặc người hướng dẫn vận hành, Đơn vị cung cấp cam kết có kỹ sư sang hỗ trợ trực tiếp trong vòng 12 – tối đa 24 giờ. Chi phí dịch vụ phát sinh sẽ được tính trên cơ sở thỏa thuận của đôi bên.

3. Thời gian khắc phục và sửa chữa hư hỏng

Tuỳ theo mức độ và tính chất hư hỏng của hệ thống, thời gian phúc đáp thông báo thiết bị hư hỏng cho Bệnh viện là 30 phút. Đồng thời, kỹ sư của các nhà cung cấp dịch vụ sẽ tiến hành khắc phục sự cố theo phương án tối ưu nhất nhằm đảm bảo uy tín của công ty.

Thời gian phúc đáp: bắt đầu được tính kể từ thời điểm đơn vị cung cấp tiếp nhận thông báo hư hỏng và yêu cầu sửa chữa của Bệnh viện với mô tả đầy đủ về tình trạng hư hỏng, và kết thúc khi kỹ sư của đơn vị cung cấp liên hệ lại với khách hàng qua điện thoại. Nếu sự cố đơn giản, kỹ sư của đơn vị cung cấp có thể hướng dẫn khách hàng xử lý sự cố ngay khi đó. Nếu không, kỹ sư sẽ có mặt tại địa điểm đặt máy để tiến hành khắc phục sự cố trong vòng 12 – tối đa 24 giờ kể từ thời điểm liên lạc lại với khách hàng qua điện thoại.

Đơn vị cung cấp đảm bảo khoảng 80% cuộc gọi của Bệnh viện mà không thể hướng dẫn sửa chữa qua điện thoại, kỹ sư sẽ có mặt tại địa điểm đặt máy trong vòng 12 – tối đa 24 giờ để tiến hành khắc phục sự cố.



PHỤ LỤC 2
NỘI DUNG PHẠM VI CÔNG VIỆC BẢO TRÌ, BẢO DƯỠNG HỆ THỐNG SOMATOM
SCOPE (SN 99331) – SIEMENS

(Kèm theo Yêu cầu báo giá ngày 05/09/2023 của Bệnh viện đa khoa Đông Anh)

I. Hệ thống chụp cắt lớp vi tính

- Model: SOMATOM Scope
- Hãng sản xuất: Siemens

Nội dung công việc thực hiện:

Theo danh sách đính kèm tiếp theo

SOMATOM Scope

Maintenance Protocol System

Maintenance Protocol

Customer:	
Address:	
Fax / E-Mail:	
Fax / E-Mail:	

Department:		Room:	
Material-No.:		Serial-No.:	
Contract-No.:		Expire date:	
Order-No.:		System - ID:	

The instructions C2-015.831.01.10.XX are required for this protocol

Evaluating the Condition of the System

The system has no deficiencies. *	☐
The system has slight deficiencies that have no effect on continued operation of the system. The deficiencies should be corrected preventively. *	☐
The system has serious deficiencies. For safety reasons, continued operation of the system is permitted only after successfully correcting the deficiencies.	☐

*) For imaging systems: The result of the image quality check shows no deviation from the reference values.

The evaluation was performed after completing all work steps.

Date: _____ Name: _____

If required by country-specific regulations:

The customer or a representative has taken note of the result of the evaluation of the system condition.

The customer or a representative has taken note of the result of the evaluation of the system condition.

Remarks:

Remarks Regarding the Protocol

The chapter numbers refer to the chapters in the instruction, which is referenced on the cover page.

All pages have to have the serial number of the system and the date of maintenance in the page header.

The assignment n.a. (not applicable) indicates that the checkpoint or measured value is not used for this system.

On page 2 the completeness and the results of the maintenance work is confirmed.

Explanation of Abbreviations in the Protocol

Abbrev.	Explanation	Abbrev.	Explanation
SI	Safety Inspection	PMF	Preventive Maintenance, Operating Value Check, Function Check
SIE	Electrical Safety Inspection	Q	System Quality, Image Quality
SIM	Mechanical Safety Inspection	QIQ	Image Quality
PM	Preventive Maintenance	QSQ	System Quality Check
PMP	Periodic Preventive Maintenance	SW	Software Maintenance
PMA	Preventive Maintenance Adjustments	CSE	Customer Service Engineer

Measuring Equipment and Measuring Instruments Used

Measuring instruments and measuring devices (phantoms, MR coils, etc.) may not be entered in the table if they have already been entered in the mobile device.

Measuring equipment / -instruments	Serial No.	Date used

1 General

1.9 Special information for Mobile CT & Mobile Stroke Unit

2 Partial Maintenance (every 6 months)

2.1 Switching on the System

2.2 Switching off the System

2.3 Gantry: Removing the covers

2.4 PHS1A: Cover Removal & Checking the Horizontal Drive Toothed Belt Tension

PM Horizontal drive toothed belt tension checked (6M) ==>

☐☐☐

NOTE: This check should be performed only once during the first maintenance after system/PHS installation or after horizontal drive or toothed belt replacement.

Value:

2.5 Mobile CT/Mobile Stroke Unit (optional): Inspections for Mobile CT/Mobile Stroke Unit

SI Mobile kit inspected for damage (6M)

☐☐☐

SI Patient table inspected for damage and loose parts (6M)

☐☐☐

SI Gantry inspected for damage, loose parts and screw connections (6M)

☐☐☐

2.6 Sliding gantry (option): Checking the switching elements

PM Switching elements at front and rear checked (6M)

☐☐☐

2.7 Gantry: Cleaning the slip ring assembly

PM Slip ring assembly cleaned (6M)

☐☐☐

2.8 Gantry: Checking/cleaning/replacing the Power Carbon Brushes (565VDC)

PM Power carbon brushes (565V DC) checked (6M)

☐☐☐

PM Power carbon brushes (565V DC) replaced (6M)

☐☐☐

2.9 Gantry: Checking/cleaning/replacing the Power Carbon Brushes (230VAC)

PM Power carbon brushes (230V AC) checked (6M)

☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------

PM Power carbon brushes (230V AC) replaced (6M)

☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------

OK not n.a.
 O
 K

2.10 Gantry: Checking/cleaning/replacing the Signal Brush Block

PM Signal brush block checked & cleaned (6M)

☐	☐	☐
☐	☐	☐

PM Signal brush block replaced (6M)

2.11 Gantry: Checking/replacing the MAS Air Filter

PM MAS air filter checked (6M)

☐	☐	☐
☐	☐	☐

PM MAS air filter replaced or washed (6M)

2.12 IMS: Cleaning the air inlets of the ICS and IRS

PM Air inlets of ICS and IRS cleaned (6M)

☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------

2.13 System: Reinstalling the covers

SIE Covers and protective ground wires installed (6M)

☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------

2.14 Switching on the System

2.15 System: Cleaning the System

PM System cleaned (6M)

☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------

2.16 System: Quality assurance test

Q Quality assurance test completed (6M)

☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------

2.17 System: Checking the system functionality

Q Functionality of the CT system checked (6M)

☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------

2.18 Maintenance Documentation

Work steps of this section were performed by:

Signature: _____

Date: _____

Name: _____

3 Full Maintenance (every 12 months)

3.1 Switching on the System

3.2 Gantry: Tilting the Gantry

PM Gantry tilt over the full $\pm$ tilt range executed (12M)

☐ ☐ ☐

OK not n.a.
 O
 K

3.3 Switching off the System

3.4 Gantry: Removing the covers

3.5 PHS1A: Cover Removal

3.6 System: Visual Inspection according to DIN EN 62353/IEC 62353

SI	Gantry: Visually inspected (12M)	☐	☐	☐
SI	Patient table: Visually inspected (12M)	☐	☐	☐
SI	System cabinets: Visually inspected (12M)	☐	☐	☐
SI	Balancing weights: Visually inspected (12M)	☐	☐	☐
SI	System cables & cable routing: Visually inspected (12M)	☐	☐	☐
SI	Accessories: Visually inspected (12M)	☐	☐	☐
SI	Phantoms & phantom holder: Visually inspected (12M)	☐	☐	☐
SI	Care Vision CT (option): Visually inspected (12M)	☐	☐	☐
SI	Care Vision CT cables & cable routing (option): Visually in-spected (12M)	☐	☐	☐
SI	Sliding gantry (option): Visually inspected	☐	☐	
	☐			

3.7 PHS: Measuring the leakage current

SI	Leakage current (tabletop plate to GND terminal) < 0.1 mA [AC] (12M)	☐
	Value:	
SI	Leakage current (tabletop plate to GND terminal) < 0.01 mA[DC] (12M)	☐
	Value:	
SI	Leakage current (ECG leads (option) to GND terminal) < 0.1mA [AC] (12M)	☐
	Value:	

0.01 mA [DC] (12M)

☐☐☐

Value:

SI Leakage current (ECG leads (option) to tabletop plate) <
0.1mA [AC] (12M)

☐☐☐

Value:

SI Leakage current (ECG leads (option) to tabletop plate) <

☐☐☐

0.01 mA [DC] (12M)

Value:

OK not n.a.
O
K

3.8 Mobile CT/Mobile Stroke Unit (option): Inspections for Mobile CT/ Mobile Stroke Unit

- | | | | | |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| SI | Mobile kit inspected for damage (6M) | ☐ | ☐ | ☐ |
| SI | Patient table inspected for damage and loose parts (6M) | ☐ | ☐ | ☐ |
| SI | Gantry inspected for damage, loose parts and screw connections (6M) | ☐ | ☐ | ☐ |

3.9 System: Inspecting the labels

- | | | | |
|----|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| SI | System labels inspected (12M) | ☐ | ☐ |
| | ☐ | | |

3.10 PHS1A: Lubricating the Vertical Drive Spindle

- | | | | |
|----|---|--------------------------|--------------------------|
| PM | Vertical drive spindle lubricated (12M) | ☐ | ☐ |
| | ☐ | | |

3.11 PHS1A: Lubricating the Guide Rails of the Table

- | | | | |
|----|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| PM | Guide rails lubricated (12M) | ☐ | ☐ |
| | ☐ | | |

3.12 PHS1A: Checking the Horizontal Drive Toothed Belt Tension

- | | | | |
|----|--|--------------------------|--------------------------|
| PM | Horizontal drive toothed belt tension check (6M) ==> NOTE: | ☐ | ☐ |
| | ☐ | | |

This check should be performed only once during the first
maintenance after system/PHS installation or after horizontal drive
or toothed belt replacement.

Value:

3.13 PHS1A: Checking the Anchoring of the PHS

- | | | | | |
|----|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| PM | Anchoring checked (12M) | ☐ | ☐ | ☐ |
|----|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

3.14 MCS (option): Checking the monitor ceiling system

- SI MCS visually checked for cracks (12M)
- PM MCS movement functions checked (12M)
- PM MCS mechanical end stops checked (12M)
- PM MCS load balance checked (12M)

3.15 Sliding gantry (option): Function Check

- PM Toothed belt checked (12M)
- PM Switching elements, front and rear checked (6M)
- PM Protective conductor connection checked (12M)

3.16 Gantry: Checking the rotation drive belt and belt tension

- PM Belt checked (12M)
- PM Belt tension checked (12M)

OK	not	n.a.
	O	
	K	

3.17 Gantry: Checking the Rotation Brake**PM** Rotation brake checked (12M)**3.18 Gantry: Checking the Cover Hooks****PM** Elasticity of the hook holders on both the front and rear of the gantry checked (12M)**3.19 Gantry: Cleaning the Air Outlets on the Gantry Top****PM** Gantry air outlets cleaned (12M)**3.20 Gantry: Checking the Gantry Cooling Fans****PM** Gantry cooling fans checked (12M)**3.21 Gantry: Cleaning the Slip Rings****PM** Slip ring assembly cleaned (6M)**3.22 Gantry: Checking/cleaning/replacing the Power Carbon Brushes (565VDC)****PM** Power carbon brushes (565V DC) checked (6M)**PM** Power carbon brushes (565V DC) replaced (6M)**3.23 Gantry: Checking/cleaning/replacing the Power Carbon Brushes (230VAC)****PM** Power carbon brushes (230V AC) checked (6M)**PM** Power carbon brushes (230V AC) replaced (6M)**3.24 Gantry: Checking/cleaning/replacing the Signal Brush Block****PM** Signal brush block checked & cleaned (6M)**PM** Signal brush block replaced (6M)

3.25 Gantry: Checking/replacing the Air Filters for the Gantry

PM Gantry air filters checked (12M)

☐	☐	☐
☐	☐	☐

PM Gantry air filters replaced (12M)

3.26 Gantry: Lubricating the Main Bearing

PM Main bearing lubricated (12M)

☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------

3.27 Gantry: Checking/replacing the MAS Air Filter

PM MAS air filter checked (6M)

☐	☐	☐
☐	☐	☐

PM MAS air filter replaced or washed (6M)