

Hà Nội, ngày 20 tháng 04 năm 2026

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Thẩm định giá gói thầu “Cung cấp dịch vụ thuê phần mềm và bảo trì phần mềm CDHA năm 2026-2028”

Kính gửi: Các đơn vị, tổ chức

Bệnh viện đa khoa Đông Anh có kế hoạch thẩm định giá gói thầu: “Cung cấp dịch vụ thuê phần mềm và bảo trì phần mềm CDHA năm 2026-2028”.

Trân trọng kính mời đơn vị gửi Báo giá cho chúng tôi với phạm vi cung cấp hàng hoá theo Bảng dưới đây:

STT	Nội dung	ĐVT	Số lượng
1	Dịch vụ thẩm định giá gói thầu “Cung cấp dịch vụ thuê phần mềm và bảo trì phần mềm CDHA năm 2026-2028” chi tiết tại phụ lục đính kèm	gói	1

Đề nghị đơn vị gửi Báo giá cho chúng tôi qua đường fax, đường bưu điện hoặc gửi trực tiếp tại địa chỉ sau:

Tên cơ quan: Phòng TCHC – Tầng 3 – Nhà A - Bệnh viện đa khoa Đông Anh

Địa chỉ: Tổ 1, xã Đông Anh, thành phố Hà Nội

Điện thoại: 0937601992

Hạn cuối cùng nhận Báo giá: Đến 16h00 ngày 22/04/2026

Sau khi có kết quả kết quả chọn Báo giá, chúng tôi sẽ thông báo cho đơn vị biết qua đường điện thoại.

Nơi nhận:

- Như trên ;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Hoàng Ngọc Vinh

**Phụ Lục đính kèm “Cung cấp dịch vụ thuê phần mềm và bảo trì phần mềm
CĐHA năm 2026-2028”**

TT	Tên dịch vụ	Số lượng (Hệ thống)	Thời gian thuê
I	Cung cấp dịch vụ thuê phần mềm và bảo trì phần mềm Chẩn đoán hình ảnh năm 2026-2027		
1	Dịch vụ bảo trì hệ thống phần mềm quản lý và hỗ trợ chẩn đoán hình ảnh VR-PACS 2.0	1	24 tháng
2	Dịch vụ thuê hệ thống phần mềm quản lý và kết nối trả kết quả cho các máy hỗ trợ chẩn đoán hình ảnh	1	24 tháng
3	Dịch vụ vận hành, bảo trì 24/7		

YÊU CẦU KỸ THUẬT

Hạng mục số	Tên dịch vụ	Yêu cầu kỹ thuật
1	Dịch vụ bảo trì hệ thống phần mềm quản lý và hỗ trợ chẩn đoán hình ảnh VR-PACS 2.0	- Hỗ trợ vận hành và bảo trì dịch vụ nền của hệ thống PACS Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì, đảm bảo cho phân hệ Server của hệ thống PACS hoạt động 24/24. - Hỗ trợ vận hành và bảo trì phân hệ Phân hệ đẩy thông tin chỉ định vào các thiết bị chụp(VRP-WorkList) Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì, đảm bảo cho việc kết nối giữa hệ thống RIS và hệ thống PACS hoạt động 24/24. - Hỗ trợ vận hành và bảo trì phân hệ kết nối thiết bị chụp VRP-Store Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì, đảm bảo cho việc kết nối giữa hệ thống PACS và các thiết bị thu nhận ảnh hoạt động 24/24. - Hỗ trợ vận hành và bảo trì phân hệ đồng bộ dữ liệu VRP-Sync. Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì, đảm bảo cho phân hệ đồng bộ dữ liệu VRP-Sync giữa PACS và RIS, HIS hoạt động 24/24. - Hỗ trợ vận hành và bảo trì phân hệ truyền nhận ảnh VRP-Server. Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì, đảm bảo cho phân hệ truyền nhận ảnh VRP-Server hoạt động 24/24. - Hỗ trợ vận hành và bảo trì phân hệ hỗ trợ chẩn đoán hình ảnh VRP-Workstation Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì, đảm bảo cho phân hệ hỗ trợ chẩn đoán hình ảnh VRP-Workstation hoạt động 24/24. - Hỗ trợ vận hành và bảo trì phân hệ xem hình ảnh và kết quả trong toàn viện, từ xa Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì, đảm bảo cho phân hệ xem hình ảnh và kết quả trong toàn viện, từ xa hoạt động 24/24. - Hỗ trợ vận hành và bảo trì phân hệ hội chẩn với các chuyên gia từ xa Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì, đảm bảo cho phân hệ hội chẩn với các chuyên gia từ xa hoạt động 24/24.

		- Hỗ trợ vận hành và bảo trì phân hệ thống kê báo cáo. Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì, đảm bảo cho phân hệ thống kê báo cáo hoạt động 24/24. - Thời gian tiếp nhận, cài đặt và triển khai phần mềm: Trong vòng 07 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Nhà thầu cam kết không làm gián đoạn hoạt động của phần mềm gây ảnh hưởng tới công tác chuyên môn của bệnh viện.
2	Dịch vụ thuê hệ thống phần mềm quản lý và kết nối trả kết quả cho các máy hỗ trợ chẩn đoán hình ảnh	- Hệ thống đạt tiêu chuẩn chất lượng: ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485 - Nền tảng: Web-base. - Giao diện: Web. - Modul trả kết quả sang HIS. - Modul kết nối hai chiều với hệ thống PACS: Yêu cầu liên thông chỉ định hai chiều với hệ thống PACS đang triển khai tại bệnh viện - Gói phần mềm kết nối và xử lý hình ảnh cho máy Siêu âm (thực hiện trên 04 máy). - Gói phần mềm kết nối và xử lý hình ảnh cho Kết nối máy Đo loãng xương, đo chức năng hô hấp (thực hiện trên 02 máy). - Gói phần mềm kết nối và xử lý hình ảnh cho Kết nối máy Điện tâm đồ, điện não đồ (thực hiện trên 01 máy). - phân tích và trả kết quả và hình ảnh của chỉ định cho các thiết bị máy Siêu âm, Đo chức năng hô hấp, Đo loãng xương, Điện tâm đồ, Điện não đồ. - Cập nhật trạng thái ca chụp sang HIS cho các thiết bị máy Siêu âm, đo chức năng hô hấp, đo loãng xương, điện tâm đồ, điện não đồ. - Modul nhận chỉ định từ HIS. - Tiếp nhận danh sách chỉ định từ HIS cho các thiết bị máy Siêu âm, đo chức năng hô hấp, đo loãng xương, điện tâm đồ, điện não đồ. - Phân tích và đẩy danh sách chỉ định vào thiết bị máy Siêu âm, đo chức năng hô hấp, đo loãng xương, điện tâm đồ, điện não đồ. - Cập nhật trạng thái ca chụp sang HIS cho các thiết bị máy Siêu âm, đo chức năng hô hấp, đo loãng xương, điện tâm đồ, điện não đồ. - Modul nhận hình ảnh từ thiết bị sang PACS - Nhận hình ảnh từ thiết bị cho các thiết bị máy Siêu âm, đo chức năng hô hấp, đo loãng xương, điện tâm đồ, điện não đồ. - Phân tích và đẩy hình ảnh sang PACS cho các thiết bị máy Siêu âm, đo chức năng hô hấp, đo loãng xương, điện tâm đồ, điện não đồ. - Cập nhật trạng thái ca chụp sang HIS cho các thiết bị máy Siêu âm, đo chức năng hô hấp, đo loãng xương, điện tâm đồ, điện não đồ. - Modul xem hình ảnh và soạn thảo kết quả chẩn đoán - Đăng nhập hệ thống. - Cấu hình kết nối Database. - Tìm kiếm bệnh nhân, ca chụp. - Hiện thị danh sách bệnh nhân, ca chụp.

		- Hiện thị lịch sử dịch vụ cận lâm sàng của bệnh nhân.
		- Sắp xếp bệnh nhân, ca chụp.
		- Theo dõi trạng thái tiến trình trả kết quả cho bệnh nhân, ca chụp.
		- Hiện thị lịch sử hình ảnh của bệnh nhân.
		- Phóng ảnh.
		- Di chuyển ảnh.
		- Cuộn ảnh.
		- Đo khoảng cách.
		- Đo góc.
		- Xuất hình ảnh sang jpg, png.
		- Chức năng soạn thảo kết quả.
		- Chọn mẫu kết quả.
		- Lưu tạm kết quả chẩn đoán.
		- Duyệt kết quả chẩn đoán.
		- Hủy kết quả chẩn đoán.
		- In kết quả chẩn đoán: Lựa chọn khổ giấy in dọc hay ngang; Lựa chọn mẫu in ảnh; Lựa chọn số lượng và bố cục hiển thị hình ảnh: tối thiểu có thể hỗ trợ bố cục lên đến 8x5 hình ảnh/1trang; Lựa chọn số lượng và bố cục hiển thị hình ảnh trang hai với mẫu in có hơn 1 trang: tối thiểu có thể hỗ trợ bố cục lên đến 8x5 hình ảnh/1trang; Hiện thị danh sách các ảnh nội soi, cho phép kéo thả từng ảnh vào từng ô trong bố cục hình ảnh của trang in; Cho phép đặt chiều rộng tối đa thống nhất cho mỗi ảnh của từng trang; In hình ảnh bệnh lý.
		- Hiệu chỉnh form in kết quả.
		Chức năng in phim trực tiếp từ PACS với yêu cầu chi tiết: Chức năng cho phép kết nối với máy in phim theo chuẩn DICOM; Chức năng cấu hình động cho hệ thống hiển thị các thông tin của bệnh nhân tại góc trên trái khung hình in bao gồm: thêm trường thông tin, xóa trường thông tin, chọn cỡ chữ, chọn màu chữ, chọn loại hình ảnh áp dụng; Chức năng cấu hình động cho hệ thống hiển thị các thông tin của bệnh nhân tại góc trên phải khung hình in bao gồm: thêm trường thông tin, xóa trường thông tin, chọn cỡ chữ, chọn màu chữ, chọn loại hình ảnh áp dụng; Chức năng cấu hình động cho hệ thống hiển thị các thông tin của bệnh nhân tại góc dưới phải khung hình in bao gồm: thêm trường thông tin, xóa trường thông tin, chọn cỡ chữ, chọn màu chữ, chọn loại hình ảnh áp dụng; Chức năng cấu hình động cho hệ thống hiển thị các thông tin của bệnh nhân tại góc dưới trái khung hình in bao gồm: thêm trường thông tin, xóa trường thông tin, chọn cỡ chữ, chọn màu chữ, chọn loại hình ảnh áp dụng; Lựa chọn cỡ phim in; Lựa chọn số lượng hình ảnh và bố cục hiển thị trên phim in (hỗ trợ tối thiểu bố cục 5x5 trên một trang in); Cho phép chọn ảnh từ các series của ca chụp trên cùng một trang in; Chức năng đồng bộ: sáng/tối, phóng/di chuyển trên giao diện in phim của phần mềm; chức năng in phim.
		- Tạo link hình ảnh theo bệnh nhân, ca chụp gửi cho Bs hội chẩn.
		- Chức năng hội chẩn ca chụp:

	+ Chức năng đăng ký hội chẩn ca chụp: Chức năng cho phép yêu cầu/dăng ký hội chẩn ca chụp trực tiếp trên hệ thống; Chức năng cho phép tạo phòng hội chẩn cho mỗi một ca chụp riêng biệt trực tiếp trên hệ thống; Chức năng cho phép tạo link chia sẻ ca chụp theo các chế độ bảo mật trực tiếp trên hệ thống; Chức năng tạo mã QR-Code truy cập ca hội chẩn trực tiếp trên hệ thống. + Chức năng tạo phòng hội chẩn cho ca chụp: Chức năng cho phép tạo phòng hội chẩn cho mỗi một ca chụp riêng biệt trực tiếp trên hệ thống; Giao diện hội chẩn cho phép tạo bố cục hiển thị trung tâm gồm 1 khung lớn ở trung tâm hiển thị hình ảnh điểm cầu chính, các khung nhỏ bố trí đều bốn hướng xung quanh (tối thiểu hiển thị được 10, 12, 24 khung hình) hiển thị video các điểm cầu tham dự; Giao diện hội chẩn cho phép tạo bố cục hiển thị bố cục tiêu chuẩn gồm 1 khung lớn hiển thị điểm cầu chính, và các khung nhỏ hiển thị các điểm cầu tham dự (tối thiểu hiển thị được 8, 10, 12 khung hình); Giao diện hội chẩn cho phép tạo bố cục hiển thị bố cục lưới gồm các khung hình được chia có kích thước bằng nhau (tối thiểu hiển thị được lưới 3x3 khung hình); Hiển thị được danh sách video tại các điểm cầu, và lựa chọn tùy ý các video này vào các khung hình trong bố cục hiển thị. + Chức năng cho phép người dùng tham gia vào phòng hội chẩn trực tiếp trên hệ thống + Chức năng quản lý camera/mic: bật, tắt + Chức năng cho phép chia sẻ màn hình hội chẩn + Chức năng cho phép người tham gia hội chẩn với vai trò dự khán + Chức năng cho phép các người tham gia hội chẩn có thể trò chuyện thông qua chức năng CHAT + Chức năng cho phép người dùng tại các điểm cầu hoặc chủ phòng có quyền bật, tắt video tại các điểm cầu + Chức năng cho phép chủ phòng có quyền mời tham gia hoặc mời thoát khỏi hội chẩn + Chức năng cho phép các thành viên tham gia hội chẩn có thể chụp hình ảnh hội chẩn lưu vào hệ thống + Chức năng bảng trắng cho phép các điểm cầu có thể chú thích đồng thời + Chức năng cho phép chủ phòng biên tập các hình ảnh thu được trong quá trình hội chẩn + Chức năng cho phép Lưu hình ảnh và video hội chẩn trực tiếp trên hệ thống. - Báo cáo chung về số lượng ca chụp theo ngày tháng. - Báo cáo về số lượng ca chụp của Kỹ thuật viên. - Báo cáo về số lượng ca đọc của Bác sĩ. - Xuất sổ chẩn đoán hình ảnh. - Đăng xuất hệ thống. - Modul Quản trị hệ thống. - Đăng nhập hệ thống. - Quản trị người dùng. - Quản trị bệnh nhân. - Quản trị chỉ định.
--	---

	- Quản trị danh mục thiết bị.
	- Quản trị cấu hình thông tin hệ thống.
	- Quản trị mẫu kết quả.
	- Quản trị kết quả chỉ định.
	- Đăng xuất hệ thống.
	- Gói phần mềm kết nối và xử lý hình ảnh cho Kết nối máy MRI (thực hiện trên 01 máy) + Kết nối máy theo chuẩn Dicom 3.0 + Tự động nhận thông tin bệnh nhân, lịch hẹn từ HIS + Nhận vào lưu trữ chuỗi ảnh vào hệ thống PACS + Hiển thị và xử lý hình ảnh (Đo đạc, 2D, 3D ...) + Đồng bộ trạng thái ca chụp sang HIS + Cấu hình cảnh báo lỗi kết nối và giám sát thiết bị + Cấu hình Dicom Storage nhận ảnh + Cấu hình Dicom Worrklist nhận chỉ định + Kiểm thử gửi nhận dữ liệu MPPS
	- Module tích hợp hệ thống Phòng mổ + Chức năng kết nối với các camera phòng mổ + Kết nối với các camera toàn cảnh của phòng mổ + Kết nối với các thiết bị theo dõi sự sống thông qua card capture + Kết nối với các thiết bị sinh ảnh khác trong phòng mổ
	- Trả kết quả online cho bệnh nhân: + Quản lý, thay đổi mật khẩu đăng nhập + Bệnh nhân xem và quản lý dữ liệu + Bệnh nhân tìm kiếm và tra cứu kết quả của mình trên hệ thống + Chức năng sinh mật khẩu tự động cho bệnh nhân + Giao diện hiển thị đầy đủ thông tin về kết quả và lịch sử khám bệnh của bệnh nhân + Giao diện hiển thị đầy đủ hình ảnh cùng công cụ xử lý ảnh cho bệnh nhân + Chức năng cho phép bệnh nhân chia sẻ được hình ảnh của mình cho các chuyên gia
	- Hệ thống quản lý QMS (tiếp đón , phân luồng) + Cấp số thứ tự cho bệnh nhân + Hiển thị thông tin bệnh nhân trên hệ thống màn hình chờ + Cho phép gọi bệnh nhân vào phòng thực hiện qua loa + Cấp số thứ tự ưu tiên cho bệnh nhân + Cho phép gọi lại những bệnh nhân đã lỡ + Tự động tiếp nhận danh sách bệnh nhân từ HIS + Cho phép in phiếu số thứ tự chờ thực hiện + Tự động phân phòng cho bệnh nhân + Cho phép bệnh nhân chuyển phòng thực hiện
	- Gói kết nối chữ ký số (01 nhà cung cấp) + Tích hợp chữ ký số cá nhân/ tổ chức vào hệ thống + cho hiển thị chữ ký số, chữ ký điện tử trên phiếu trả kết quả + Xác thực chữ ký và kiểm tra tính toàn vẹn của dữ liệu + Quản lý chứng thư số, thời gian, gia hạn + Lưu trữ và tra cứu dữ liệu đã ký số

		+ Hỗ trợ ký số từ xa
		Gói kết nối máy in phim (03 Máy) + Kết nối máy in phim qua chuẩn Dicom + Cấu hình layout film muốn in ra + Chọn mẫu in và số lượng film + Quản lý lịch sử in film + Tự động gửi lệnh in từ PACS xuống máy in + Theo dõi trạng thái máy in + Hỗ trợ kết nối nhiều loại máy in
		- Thời gian triển khai cài đặt phần mềm: Trong vòng 07 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.